

## चिकित्सा सेवाएं

किसी एक वैध पहचान विवरण के माध्यम से चिकित्सा सेवाओं का लाभ उठाएं

1. चिकित्सा कार्ड नं.
2. क्यूआर कोड
3. भविष्य निधि नं.
4. पैन नं.
5. आधार नं.
6. पीपीओ नं.
7. पंजीकृत मोबाइल नं.

- बायोमेट्रिक के माध्यम से आसान प्रमाणीकरण
- संपूर्ण ऑनलाइन प्रक्रिया, जिसमें चिकित्सा लाभार्थी के संशोधित विवरण शामिल हैं।



## विशेषताएं



- वेब व मोबाइल एप्लीकेशन
- इंटरनेट के माध्यम से किसी भी स्थान से आवेदन करें
- कर्मचारियों, पेंशनभोगियों और आश्रितों के लिए अलग-अलग स्मार्ट कार्ड जारी करना.
- रेलवे अस्पतालों में स्वास्थ्य सेवाओं के उपयोग में आसानी और सुविधा.
- कियोस्क के माध्यम से ओपीडी स्लिपों का ऑटो-जनरेशन
- कार्ड साथ ले जाना अनिवार्य नहीं है.
- 7 वैध पहचान विवरणों के माध्यम से लाभार्थी की सरल विधिमान्यता



हेल्प डेस्क



किसा भी प्रकार की सहायता के लिए, समन्वयन पदाधिकारी या तकनीकी सहायक से संपर्क किया जा सकता है.

रेलवे-

बीएसएनएल-

ई-मेल: [umid.helpdesk@gmail.com](mailto:umid.helpdesk@gmail.com)



भारतीय रेल  
कार्मिक विभाग

विशिष्ट चिकित्सा पहचान प्रणाली  
वेब एप्लीकेशन व मोबाइल ऐप

उम्मीद  
**umid**  
विशिष्ट चिकित्सा पहचान प्रणाली  
(स्मार्ट स्वास्थ्य कार्ड)

प्रमुख मुख्य कार्मिक अधिकारी  
दक्षिण मध्य रेलवे  
सिकंदराबाद  
द्वारा जारी

# विशिष्ट चिकित्सा पहचान प्रणाली पंजीकरण के चरण

## एक्सेस

### वेब ऐप्लिकेशन

www.digitalir.in/umid

(इंटरनेट के माध्यम से इस पर कहीं से भी पहुंचा जा सकता है)

### मोबाइल ऐप्लिकेशन

यूएमआईडी (भारतीय रेल) (गूगल प्ले स्टोर)



## पंजीकरण

### लाभार्थी के प्रकार का चयन करें (कर्मचारी/पेंशनभोगी/अन्य)



### पहचान विवरण (पैन, जन्मतिथि और भविष्यनिधि नं.)

### मोबाइल नंबर पंजीकरण

## आवेदन दें

### ओटीपी के माध्यम से लॉग इन करें.



### नया आवेदन दें.

### स्वयं व परिवार के सदस्यों का विवरण भरें.

### संबंधित दस्तावेज अपलोड करें और अग्रेषित करें. (जांच सूची के अनुसार)

### आईपास/अर्पण विवरण का सत्यापन

### यदि ओके पाया जाए, तो आवेदन देने के लिए आगे बढ़ें.

### वर्तमान डाटा बेस से लिए गए विवरण की जांच करें.

### सही नहीं पाए गए विवरण के लिए, आईपास/अर्पण में सुधार/अद्यतन करने के लिए बिल लिपिक से संपर्क करें.

## चिकित्सा पहचान पत्र डाउन लोड करें

### अनुमोदन के बाद अस्पतालों में उपयोग हेतु पहचान पत्र डाउन लोड करें



### मोबाइल में पहचान पत्र को मोबाइल ऐप के माध्यम से सेव करें

### पहचान पत्र को प्लास्टिक कार्ड पर प्रिंट करें

### केवल क्यूआर कोड प्रिंट करें (कोरे कागज पर भी)

## रेलवे अस्पतालों में चिकित्सा सेवाओं का लाभ र आसान चरणों में लें

### कोई एक पंजीकृत पहचान विवरण एंटर करें

### बायोमेट्रिक के माध्यम से विधिमान्य करें



### ओपीडी स्लिप की ऑटोमैटिक प्रिंटिंग

## सेवा अनुरोध को हेल्प डेस्क टैब के अंतर्गत ऑन लाइन भेजा जा सकता है

### यदि पंजीकरण नहीं है, तो ईमेल आईडी उपलब्ध करें (यदि पंजीकृत हो तो वैकल्पिक)

### अनुरोध का विषय एंटर करें



### समस्या का विवरण दें

### प्रस्तुत करें और स्थिति का पता लगाने के लिए संदर्भ संख्या नोट करें

## आवेदन प्रस्तुत करने के लिए जांच सूची

सुलभ संदर्भ के रूप में, निम्नलिखित जांच सूची आवश्यक फील्ड के लिए है तथा आवेदन को पूर्णतः प्रस्तुत करने की अग्रिम तैयारी के लिए जेपीईजी/पीडीएफ फॉर्मेट में दस्तावेजों को स्कैन किया जाए.

- कर्मचारी और सभी आश्रितों के फोटोग्राफ
- कर्मचारी के हस्ताक्षर
- कर्मचारी का पुरान चिकित्सा पहचान पत्र,
- यदि उपलब्ध न हो, तो पर्यवेक्षक द्वारा विधिवत प्रमाणित पास/पीटीओ घोषणा पत्र
- सभी आश्रितों के पहचान पत्र के प्रमाण



| कर्मचारी के साथ संबंध   | वैवाहिक स्थिति | अपेक्षित दस्तावेज  |
|-------------------------|----------------|--|
| मां और सौतेली मां       | विधवा          | पिता का मृत्यु प्रमाण पत्र   |
| पुत्र और सौतेला पुत्र   | अविवाहित       | यदि 21 वर्ष से अधिक उम्र का विद्यार्थी हो, तो बोनाफाइड प्रमाण पत्र                               |
| पुत्री और सौतेली पुत्री | तलाकशुदा       | तलाक डिक्री  |
| पुत्री और सौतेली पुत्री | विधवा          | विवाह प्रमाण पत्र और उसके पति का मृत्यु प्रमाण पत्र  |
| भाई और सौतेला भाई       | अविवाहित       | पिता का मृत्यु प्रमाण पत्र और यदि 21 वर्ष से अधिक उम्र का विद्यार्थी हो, तो बोनाफाइड प्रमाण पत्र |
| बहन और सौतेली बहन       | अविवाहित       | पिता का मृत्यु प्रमाण पत्र   |
| बहन और सौतेली बहन       | तलाकशुदा       | पिता का मृत्यु प्रमाण पत्र और तलाक डिक्री  |
| बहन और सौतेली बहन       | विधवा          | पिता का मृत्यु प्रमाण पत्र, विवाह प्रमाण पत्र और उसके पति का मृत्यु प्रमाण पत्र                  |